



Workshopangebot

Starke Teams – starke Einrichtung



Konfliktmanagement in der Pflege

Souverän, klar und lösungsorientiert

Warum dieser Workshop?

Konflikte gehören zum Pflegealltag – im Team, mit Patient:innen, Angehörigen oder anderen Berufsgruppen. Unterschiedliche Werte, Arbeitsstile und Belastungen können leicht zu Spannungen führen. Doch Konflikte müssen nicht belasten – sie können auch Anstoß für Entwicklung, bessere Zusammenarbeit und gegenseitiges Verständnis sein.

Dieser Workshop zeigt Pflegekräften, wie sie Konflikte frühzeitig erkennen, konstruktiv ansprechen und professionell lösen können. Ziel ist es, eine Kultur der Offenheit, Klarheit und Wertschätzung zu fördern – für ein gesundes Miteinander im Pflegealltag.

Inhalte des Workshops

- **Was ist ein Konflikt?** – Ursachen, Dynamiken und Eskalationsstufen verstehen
- **Konflikte erkennen und frühzeitig ansprechen** – Wahrnehmung, Kommunikation und Selbstreflexion als Schlüssel
- **Professioneller Umgang mit Emotionen** – Deeskalation, Empathie und Abgrenzung in schwierigen Situationen
- **Gesprächsführung im Konflikt** – Klar kommunizieren, aktiv zuhören, Lösungen fördern
- **Konflikte im Team** – Kollegiale Zusammenarbeit stärken, Rollen und Erwartungen klären
- **Praxisorientierte Strategien** – Fallarbeit und Übungen aus dem Pflegealltag

Methodische Umsetzung

- Fachlicher Input mit Praxisbezug
- Fall- und Rollenspiele
- Gruppenarbeit und Erfahrungsaustausch
- Reflexion von Kommunikations- und Konfliktmustern
- Entwicklung individueller Lösungsstrategien



Workshopangebot

Starke Teams – starke Einrichtung

Zielgruppe

(angehende) Pflegefachkräfte, (angehende) Pflegehilfskräfte, Praxisanleiter:innen und Pflegedienstleitungen, die Konflikte im Berufsalltag konstruktiv bearbeiten und ihre kommunikativen Kompetenzen erweitern möchten.

Ihr Gewinn

- Mehr Sicherheit im Umgang mit Konflikten
- Bessere Zusammenarbeit und Teamklima
- Gesteigerte Konfliktlösungs- und Kommunikationskompetenz
- Entlastung durch konstruktive Gesprächsführung
- Förderung einer wertschätzenden Konfliktkultur

Konflikte sind unvermeidlich – aber sie müssen nicht belasten. Diese Fortbildung stärkt Pflegekräfte darin, Konflikte souverän, empathisch und lösungsorientiert zu bewältigen – für mehr Klarheit, Respekt und Teamgeist im Pflegealltag.

Organisatorisches

Ort: Inhouse-Schulung in Ihrer Einrichtung oder in einer passenden Seminarumgebung

Dauer: 1 Tag (09:00 – 17:00 Uhr) | Dieser Workshop ist auch samstags buchbar.

Teilnehmerzahl: max. 20 Personen | **Preis:** 120€ p.P.

Meine Expertise

Franziska Abel-Everts (Diplompädagogin, Systemische Beraterin und Therapeutin (DGSF))

- Langjährige Erfahrung in der sozialen Arbeit, insbesondere in der Kinder- und Jugendhilfe, Behindertenhilfe und beruflichen Bildung
- Systemische und lösungsorientierte Haltung und Perspektive als Grundlage für gelingende Beratung
- Umfangreiche Erfahrung in der Konzeption und Durchführung praxisnaher Fortbildungen zu Kommunikation, Teamprozessen und Stressbewältigung
- Spezialisiert auf ressourcenorientierte Prozessbegleitung, Selbstwirksamkeit und nachhaltige Entwicklungskompetenz

Referentin

Franziska Abel-Everts

Diplompädagogin, Systemische Beraterin und Therapeutin (DGSF)



f.abel-everts@270rundumblick.de



0711-340 39 164



www.270rundumblick.de