



# Workshopangebot

Starke Teams – starke Einrichtung



## Konfliktmanagement in der pädagogischen Arbeit

Souverän, klar und wertschätzend

### Warum dieser Workshop?

Konflikte sind ein natürlicher Bestandteil pädagogischer Arbeit – sie entstehen dort, wo Menschen mit unterschiedlichen Bedürfnissen, Sichtweisen und Erwartungen zusammenkommen. Im pädagogischen Alltag treffen Fachkräfte häufig auf herausfordernde Situationen: Auseinandersetzungen mit Menschen unterschiedlichen Alters, Spannungen im Team oder schwierige Gespräche mit Eltern.

Dieser Workshop vermittelt praxisnahe Wissen und Methoden, um Konflikte frühzeitig zu erkennen, konstruktiv anzusprechen und lösungsorientiert zu bearbeiten. Ziel ist es, Sicherheit im Umgang mit Konflikten zu gewinnen und eine Kultur der Offenheit, Klarheit und Wertschätzung in der pädagogischen Arbeit zu fördern.

### Inhalte des Workshops

- **Was ist ein Konflikt?** – Ursachen, Dynamiken und Eskalationsstufen verstehen
- **Konflikte erkennen und ansprechen** – Achtsame Wahrnehmung, Kommunikation und Selbstreflexion
- **Professioneller Umgang mit Emotionen** – Deeskalation, Empathie und Abgrenzung im pädagogischen Kontext
- **Gesprächsführung im Konflikt** – Klar kommunizieren, aktiv zuhören, gemeinsame Lösungen finden
- **Konflikte im Team** – Kollegiale Zusammenarbeit und gegenseitige Unterstützung stärken
- **Praxisbeispiele und Übungen** – Realistische Fallarbeit aus dem pädagogischen Alltag

### Methodische Umsetzung

- Fachlicher Input mit Praxisbezug
- Rollenspiele und Gruppenarbeit
- Reflexions- und Feedbackübungen
- Erfahrungsaustausch und kollegiale Beratung
- Entwicklung individueller Handlungsstrategien



# Workshopangebot

Starke Teams – starke Einrichtung

## Zielgruppe

Erzieher:innen, Sozialpädagog:innen, Heilerziehungspfleger:innen, Arbeitserzieher:innen sowie Auszubildende in pädagogischen Berufen, die Konflikte im Berufsalltag professionell und lösungsorientiert bearbeiten möchten.

## Ihr Gewinn

- Mehr Sicherheit im Umgang mit Konflikten
- Stärkung der Kommunikations- und Konfliktlösungskompetenz
- Förderung eines positiven, wertschätzenden Miteinanders im Team
- Mehr Gelassenheit und Handlungssicherheit im Berufsalltag

Konflikte sind Chancen zur Entwicklung – wenn man weiß, wie man mit ihnen umgeht. Dieser Workshop hilft (an gehenden) pädagogischen Fachkräften, Konflikte empathisch, reflektiert und lösungsorientiert zu bewältigen – für ein starkes, respektvolles Miteinander im pädagogischen Alltag.

## Organisatorisches

**Ort:** Inhouse Schulung

**Datum:** Dienstag, 03.03.2026 **oder** Freitag, 05.03.2026 | **Uhrzeit:** 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

**Teilnehmerzahl:** bis zu 20 Personen | **Preis:** 120€ p.P.

## Meine Expertise

**Franziska Abel-Everts** (Diplompädagogin, Systemische Beraterin und Therapeutin (DGSF))

- Langjährige Erfahrung in der sozialen Arbeit, insbesondere in der Kinder- und Jugendhilfe, Behindertenhilfe und beruflichen Bildung
- Systemische und lösungsorientierte Haltung und Perspektive als Grundlage für gelingende Beratung
- Umfangreiche Erfahrung in der Konzeption und Durchführung praxisnaher Fortbildungen zu Kommunikation, Teamprozessen und Stressbewältigung
- Spezialisiert auf ressourcenorientierte Prozessbegleitung, Selbstwirksamkeit und nachhaltige Entwicklungskompetenz

## Referentin

**Franziska Abel-Everts**

Diplompädagogin, Systemische Beraterin und Therapeutin (DGSF)



f.abel-everts@270rundumblick.de



0711-340 39 164



www.270rundumblick.de