



Workshopangebot

Starke Teams – starke Einrichtung



Kommunikation in der Pflege

Klar, empathisch und professionell

Warum dieser Workshop?

Pflege bedeutet Kommunikation – jeden Tag, mit Menschen in den unterschiedlichsten Lebenssituationen. Pflegekräfte sprechen mit Patient:innen, Angehörigen, Kolleg:innen, Ärzt:innen und Vorgesetzten – oft unter Zeitdruck, emotionaler Belastung oder in herausfordernden Situationen.

Dieser Workshop stärkt die kommunikativen Kompetenzen von Pflegefachkräften und vermittelt praxisnahe Strategien für klare, empathische und respektvolle Gespräche. Ziel ist es, die Zusammenarbeit im Team zu verbessern, Missverständnisse zu vermeiden und auch in schwierigen Gesprächssituationen souverän zu bleiben.

Inhalte des Workshops

- **Grundlagen professioneller Kommunikation** – Verbale und nonverbale Kommunikation, aktives Zuhören, Empathie und Klarheit
- **Kommunikation mit Patient:innen und Angehörigen** – Schwierige Gespräche führen, Grenzen setzen, Konflikte deeskalieren
- **Teamkommunikation und Kooperation** – Kollegiale Unterstützung, Feedbackkultur und respektvolle Kommunikation im Pflegealltag
- **Selbstreflexion und eigene Wirkung** – Wie ich kommuniziere und was andere wirklich verstehen
- **Gesprächsführung in Belastungssituationen** – Ruhe bewahren, authentisch bleiben und professionell reagieren
- **Praxisübungen und Fallbeispiele** – Kommunikationssituationen aus dem Pflegealltag analysieren und verbessern

Methodische Umsetzung

- Fachlicher Input mit hohem Praxisbezug
- Rollenspiele und Fallbeispiele aus dem Pflegealltag
- Gruppen- und Partnerübungen
- Selbstreflexion und Feedbackrunden
- Austausch und Erarbeitung individueller Lösungsstrategien



Zielgruppe

(angehende) Pflegefachkräfte, (angehende) Pflegehilfskräfte, Praxisanleiter:innen und Pflegedienstleitungen, die ihre kommunikativen Fähigkeiten im Umgang mit Patient:innen, Angehörigen und Kolleg:innen stärken möchten.

Ihr Gewinn

- Mehr Sicherheit in der Gesprächsführung
- Konstruktive Konfliktbewältigung im Team
- Empathischer Umgang mit Patient:innen und Angehörigen
- Verbesserte Zusammenarbeit und Teamklima
- Gestärkte Selbstreflexion und Kommunikationskompetenz

Gute Kommunikation ist das Herz professioneller Pflege. Dieser Workshop vermittelt das nötige Wissen und die Haltung, um klar, empathisch und respektvoll zu kommunizieren – für ein gesundes Miteinander in der Pflege.

Organisatorisches

Ort: Inhouse-Schulung in Ihrer Einrichtung oder in einer passenden Seminarumgebung

Dauer: 1 Tag (09:00 – 17:00 Uhr) | Dieser Workshop ist auch samstags buchbar.

Teilnehmerzahl: max. 20 Personen | **Preis:** 120€ p.P.

Meine Expertise

Franziska Abel-Everts (Diplompädagogin, Systemische Beraterin und Therapeutin (DGSF))

- Langjährige Erfahrung in der sozialen Arbeit, insbesondere in der Kinder- und Jugendhilfe, Behindertenhilfe und beruflichen Bildung
- Systemische und lösungsorientierte Haltung und Perspektive als Grundlage für gelingende Beratung
- Umfangreiche Erfahrung in der Konzeption und Durchführung praxisnaher Fortbildungen zu Kommunikation, Teamprozessen und Stressbewältigung
- Spezialisiert auf ressourcenorientierte Prozessbegleitung, Selbstwirksamkeit und nachhaltige Entwicklungskompetenz

Referentin

Franziska Abel-Everts

Diplompädagogin, Systemische Beraterin und Therapeutin (DGSF)



f.abel-everts@270rundumblick.de



0711-340 39 164



www.270rundumblick.de