



# Workshopangebot

Starke Teams – starke Einrichtung



## Kommunikation in der pädagogischen Arbeit

Klar, wertschätzend und lösungsorientiert

### Warum dieser Workshop?

Kommunikation ist das Herzstück pädagogischer Arbeit. In Begegnungen mit Menschen jeden Alters formen unsere Worte, unsere Haltung und unser Zuhören die Grundlage für Vertrauen, Verständnis und gelingende Zusammenarbeit. Im Alltag pädagogischer Fachkräfte treffen oft viele Anforderungen aufeinander: Konflikte im Team, Elternkommunikation, Zeitdruck oder herausfordernde Situationen mit den zu betreuenden Menschen.

Dieser Workshop stärkt Ihre Fähigkeit, klar, empathisch und professionell zu kommunizieren, auch wenn es mal schwierig wird. Ziel ist es, Sicherheit in Gesprächen zu gewinnen, Missverständnisse zu vermeiden und eine Kommunikationskultur zu fördern, die auf Wertschätzung, Klarheit und gegenseitigem Respekt basiert.

### Inhalte des Workshops

- **Grundlagen gelingender Kommunikation** – Verbale & nonverbale Signale, aktives Zuhören, Empathie und Präsenz
- **Kommunikation im pädagogischen Alltag** – Gespräche mit Eltern, Kindern, Jugendlichen und Kolleg:innen professionell gestalten
- **Konflikte verstehen und lösen** – Deeskalation, Feedback geben & annehmen, lösungsorientierte Sprache
- **Selbstreflexion & Haltung** – Eigene Kommunikationsmuster erkennen und bewusst gestalten
- **Gesprächsführung in emotionalen Situationen** – Ruhe bewahren, authentisch bleiben, Grenzen respektvoll setzen
- **Praxisübungen und Fallarbeit** – Realistische Kommunikationssituationen aus dem päd. Alltag

### Methodische Umsetzung

- Fachlicher Input mit Praxisbezug
- Rollenspiele und Gruppenübungen
- Reflexionsphasen und Erfahrungsaustausch
- Kommunikationsübungen zur Gesprächsführung
- Feedback- und Transferarbeit zur Anwendung im Berufsalltag



# Workshopangebot

Starke Teams - starke Einrichtung

## Zielgruppe

Erzieher:innen, Sozialpädagog:innen, Heilerziehungspfleger:innen, Arbeitserzieher:innen sowie Auszubildende in pädagogischen Berufen, die ihre kommunikativen Fähigkeiten und ihr Auftreten im pädagogischen Alltag stärken möchten.

## Ihr Gewinn

- Mehr Sicherheit und Souveränität in Gesprächen
- Bessere Verständigung und Zusammenarbeit im Team
- Wertschätzender Umgang mit Ihrem Klientel
- Konstruktiver Umgang mit Konflikten
- Mehr Gelassenheit und Klarheit im beruflichen Alltag

Gute Kommunikation ist die Grundlage gelingender pädagogischer Beziehungen. Dieser Workshop vermittelt Wissen, Haltung und Werkzeuge, um authentisch, klar und respektvoll zu kommunizieren – für ein starkes Miteinander im pädagogischen Alltag.

## Organisatorisches

**Ort:** Inhouse Schulung

**Datum:** Donnerstag, 12.02.2026 **oder** Mittwoch, 04.03.2026 | **Uhrzeit:** 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

**Teilnehmerzahl:** bis zu 20 Personen | **Preis:** 120€ p.P.

## Meine Expertise

**Franziska Abel-Everts** (Diplompädagogin, Systemische Beraterin und Therapeutin (DGSF))

- Langjährige Erfahrung in der sozialen Arbeit, insbesondere in der Kinder- und Jugendhilfe, Behindertenhilfe und beruflichen Bildung
- Systemische und lösungsorientierte Haltung und Perspektive als Grundlage für gelingende Beratung
- Umfangreiche Erfahrung in der Konzeption und Durchführung praxisnaher Fortbildungen zu Kommunikation, Teamprozessen und Stressbewältigung
- Spezialisiert auf ressourcenorientierte Prozessbegleitung, Selbstwirksamkeit und nachhaltige Entwicklungskompetenz

## Referentin

**Franziska Abel-Everts**

Diplompädagogin, Systemische Beraterin und Therapeutin (DGSF)



f.abel-everts@270rundumblick.de



0711-340 39 164



www.270rundumblick.de