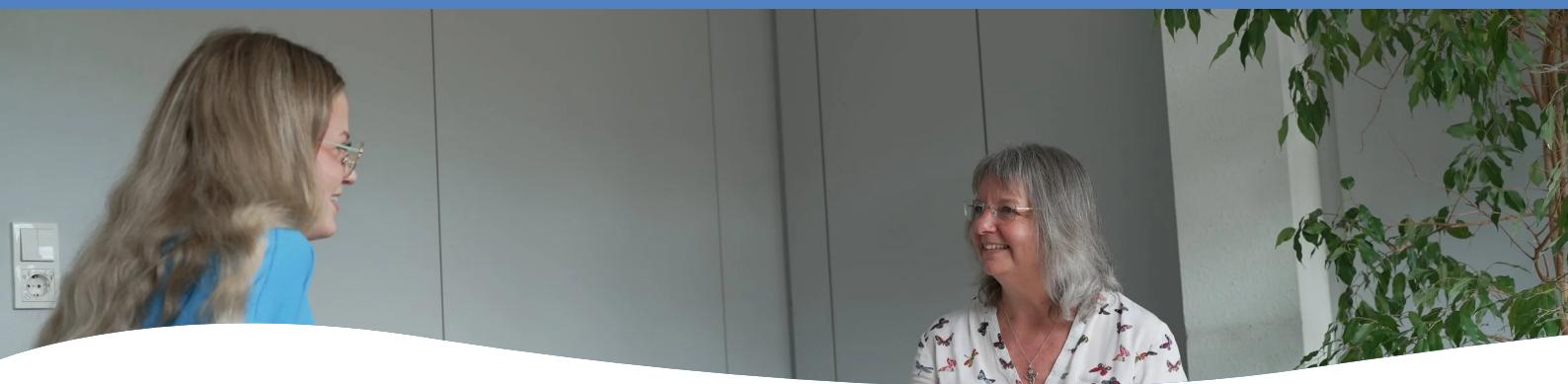




# Workshopangebot

Starke Teams – starke Einrichtung



## Interkulturalität in Pflegeteams

Vielfalt verstehen, Zusammenarbeit stärken

### Warum dieser Workshop?

Pflege lebt von Vielfalt – und genau diese Vielfalt ist eine große Stärke. In vielen Pflegeteams arbeiten Menschen mit unterschiedlichen kulturellen Hintergründen, Sprachen, Werten und Kommunikationsstilen zusammen. Das kann bereichernd sein – aber auch zu Missverständnissen, Spannungen oder Unsicherheiten führen.

Dieser Workshop unterstützt Pflegeteams dabei, kulturelle Unterschiede als Chance für Wachstum und Qualität zu nutzen. Ziel ist es, das gegenseitige Verständnis zu fördern, interkulturelle Kompetenzen aufzubauen und eine respektvolle Zusammenarbeit zu stärken – für ein harmonisches, starkes Team.

### Inhalte des Workshops

- **Kulturelle Vielfalt im Pflegeteam** – Unterschiede erkennen, verstehen und als Ressource nutzen
- **Kulturelle Prägung und Wahrnehmung** – Wie Werte, Kommunikation und Rollenbilder von Kultur beeinflusst werden
- **Interkulturelle Kommunikation** – Sprachliche und nonverbale Stolperfallen vermeiden, Verständigung verbessern
- **Umgang mit Missverständnissen und Konflikten** – Konstruktive Strategien für interkulturelle Herausforderungen im Team
- **Respekt und Empathie im Pflegealltag** – Sensibilität für kulturelle Bedürfnisse von Kolleg:innen, Patient:innen und Angehörigen
- **Praxisbeispiele und Übungen** – Alltagssituationen reflektieren und gemeinsam Lösungsstrategien entwickeln

### Methodische Umsetzung

- Kurze theoretische Inputs
- Gruppenarbeit und Erfahrungsaustausch
- Fallbeispiele aus dem Pflegealltag
- Selbstreflexion und Perspektivwechsel
- Übungen zu Kommunikation, Empathie und Teamverständnis



### Zielgruppe

(angehende) Pflegefachkräfte, (angehende) Pflegehilfskräfte, Praxisanleiter:innen und Pflegedienstleitungen, die in interkulturellen Teams arbeiten und/oder ihre kulturelle Kompetenz erweitern möchten.

### Ihr Gewinn

- Mehr Verständnis und Respekt im Team
- Stärkung der Zusammenarbeit und Kommunikation
- Bessere Integration neuer Teammitglieder
- Vermeidung von Missverständnissen und Konflikten
- Förderung einer offenen und wertschätzenden Teamkultur

Interkulturelle Kompetenz ist heute ein Schlüssel zur erfolgreichen Teamarbeit in der Pflege. Dieser Workshop stärkt das Verständnis, die Kommunikation und die Zusammenarbeit in vielfältigen Teams – damit Pflege in ihrer ganzen Menschlichkeit gelingt.

### Organisatorisches

**Ort:** Inhouse-Schulung in Ihrer Einrichtung oder in einer passenden Seminarumgebung

**Dauer:** 1 Tag (09:00 – 17:00 Uhr) | Dieser Workshop ist auch samstags buchbar.

**Teilnehmerzahl:** max. 20 Personen | **Preis:** 120€ p.P.

**Wichtig:** Bitte teilen Sie mir bei der Buchung mit, auf welche Nationalitäten wir uns freuen dürfen. Dadurch können wir uns besser vorbereiten.

### Meine Expertise

**Katja Baldauf, Psychologin** (B.Sc., im Masterstudiengang Psychologie mit dem Schwerpunkt Klinische Psychologie und psychologisches Empowerment)

- Fundiertes psychologisches Fachwissen mit einem tiefen Verständnis für die alltäglichen Herausforderungen pädagogischer Teams
- Langjährige Erfahrung in der Kinder- und Jugendhilfe
- Mehrjährige Erfahrung mit jungen Menschen im Übergang Schule-Beruf
- Spezialisiert auf psychische Gesundheit, Beziehungsgestaltung und Selbstfürsorge im päd. Kontext.

### Referentin

**Katja Baldauf**

Staatl. anerk. Kinderpflegerin, staatl. anerk. Arbeitserzieherin und Psychologin (B.Sc.)



k.baldauf@270rundumblick.de



0711-340 39 162



www.270rundumblick.de